

# Unsere Hausordnung

Liebe Gäste,

wir freuen uns über Ihren Besuch im Felix Dresden! Um diesen gemeinsam so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die folgenden Hausregeln aufmerksam zu lesen und für Ihren Aufenthalt zur Kenntnis zu nehmen. Diese gelten für Sie sowie sämtliche Mitreisende.

## **Felix-Rezeption**

Unsere Mitarbeiter:innen sind hinsichtlich der Einhaltung der Hausordnung unseren Gästen gegenüber weisungsberechtigt. Wir bitten Sie dies, insbesondere in Ausnahmeständen und Notfällen, unbedingt zu beachten.

Die Öffnungszeiten der Rezeption entnehmen Sie bitte den Aushängen im Haus oder unserer Felix-Webseite. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, hilft Ihnen unser Felix-Team gern weiter.

## **Felix-Suiten**

Wir stellen für jedes Zimmer mindestens ein Zimmerschlüssel zur Verfügung. Am Tag Ihrer Anreise ist der Bezug Ihrer Suite ab 15.00 Uhr garantiert. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer spätestens bis 11.00 Uhr vollständig zu räumen, sofern keine Spätabreise bis 14.00 Uhr gebucht wurde. Sollten Sie nach der Räumung Ihres Zimmers noch weitere Termine vor Ort haben, bei welchen das von Ihnen mitgeführte Gepäck störend ist, bieten wir Ihnen kostenfrei die Möglichkeit, dieses an der Rezeption zwischenzulagern. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang jedoch, dass der Platz an der Rezeption zur Lagerung von Gepäckstücken begrenzt ist und dass wir keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke übernehmen können.

Unsere Suiten werden alle 3 Tage gereinigt. Eine zusätzliche Reinigung oder der Austausch von Handtüchern kann an der Rezeption gegen eine Gebühr vereinbart werden. Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, darauf zu achten, dass der von Ihnen erzeugte Müll in die dafür vorgesehenen Behältnisse entsorgt wird und dieser nicht in unseren Räumlichkeiten verteilt ist. Sollten Sie größere Abfallmengen haben, stellen wir Ihnen an der Rezeption gern Müllsäcke zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass in diesem Zusammenhang gewerbliche Mengen an Abfall durch uns nicht entsorgt werden können. Bitte werfen Sie keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten. In jedem WC stehen Hygienebeutel und Mülleimer zur Verfügung.

Die Zimmer und deren Ausstattung sind Hoteleigentum, welches weder beschädigt noch entfernt werden darf. Ein von Ihnen verursachter Schaden wird Ihnen durch das Hotel in Rechnung gestellt.

Für unsere Longstay-Gäste gelten, wie im Reservierungsvertrag festgehalten, gesonderte Regelungen.

## **Restaurants**

Unsere Restaurants befinden sich auf der 6. und 7. Etage des Gebäudes, unsere Felix Bar und das Restaurant nikkei.

Das Frühstücksbuffet wird täglich von 07.30 bis 11.00 Uhr in unserer Felix Bar serviert. Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern dies nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt ist.

Die Öffnungszeiten unserer Restaurants entnehmen Sie bitte den Aushängen im Haus oder unserer Felix-Webseite. Bitte beachten Sie, dass in unseren Restaurants keine Hunde erlaubt sind.

Es dürfen keine Speisen und Getränke von außerhalb im Restaurantbereich verzehrt werden. Unser Haus behält sich vor, Gäste die sich unsachgemäß und herablassend verhalten, dem Restaurant zu verweisen. Hier gilt das allgemeine Hausrecht. Im Falle von Vandalismus in unseren Restaurants wird der Schaden unmittelbar auf den Verursacher übertragen, der vollständig haftet.

## **Notfälle**

Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton, verbunden mit einer entsprechenden Durchsage. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr gestattet, sich auf die Zimmer zu begeben. Das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die deutlich gekennzeichneten Fluchtwege zu verlassen.

Im Notfall dürfen die Fahrstühle nicht mehr benutzt werden. Das Gebäude ist über die Treppenhäuser und die entsprechend gekennzeichneten Notausgänge zu verlassen. Der Notfall-Treffpunkt befindet sich hinter unserem Gebäude. Innerhalb des Gebäudes sowie an der Rezeption und in den Zimmern sind die Fluchtpläne und Brandschutzbestimmungen zentral ausgehängt und einsehbar.

## **Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit**

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern und Fluren die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus bezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Weitere Kosten aus dem entstandenen Schaden der Lärmbelästigung können folgen.

Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände hinauszwerfen oder aus den Fenstern zu rufen. In einigen Zimmern ist es aus Sicherheitsgründen nicht oder nur eingeschränkt möglich, die Fenster zu öffnen. Notausgänge (auch über Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall genutzt werden. Bitte beachten Sie darüber hinaus die maximale Nutzlast unserer Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch behält sich unser Haus ausdrücklich die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor, welche unmittelbar vor Ort zu begleichen sind. Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Unser Haus kann im Einzelfall den Zutritt dieser Personen verwehren.

Einzelne (öffentliche) Bereiche unseres Hauses sind videoüberwacht und entsprechend gekennzeichnet. Dies entspricht der DSGVO. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Gast hat stets die Möglichkeit, Informationen über die Art, den Zweck und Umfang sowie die Dauer der Speicherung des Videomaterials an unserer Rezeption oder bei der Leitung unseres Hauses zu erfahren.


## **Internet**

Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig.

Wir haben Sie darauf hinzuweisen, dass im Rahmen der Nutzung unseres Internetzugangs Urheberrechte Dritter zwingend einzuhalten sind. Insbesondere Down- und Uploads über sogenannte Filesharing-Netzwerke sind nicht gestattet und führen bei einem Verstoß zu Schadenersatzansprüchen unseres Hauses an Sie.

## **Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel und Waffen**

Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 250,00 EUR. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert werden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenso die zuständigen Behörden benachrichtigt.



## **Sonstiges**

Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der denkmalneu.gastgeber Sachsen GmbH Gültigkeit – diese stehen Ihnen auf unserer Felix-Webseite zur Verfügung oder können im Hotel angefragt werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung unserer Hausordnung.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen gern jederzeit zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit im Felix!

Mit herzlichen Grüßen  
Ihr Felix-Team

